

2024 рік разом із

HELPING  TO LEAVE :

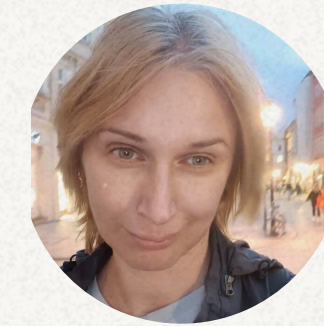
**ЦИФРИ, ІСТОРІЇ,
УСПІХИ**

ЗАГАЛЬНІ РЕЗУЛЬТАТИ РОБОТИ ПРОЄКТІВ ДОПОМОГИ HELPING TO LEAVE

14607 людей отримали
від нас допомогу:

1372 людей отримали від нас
гуманітарну допомогу

11251 людина була евакуйована
за підтримки Helping to Leave,



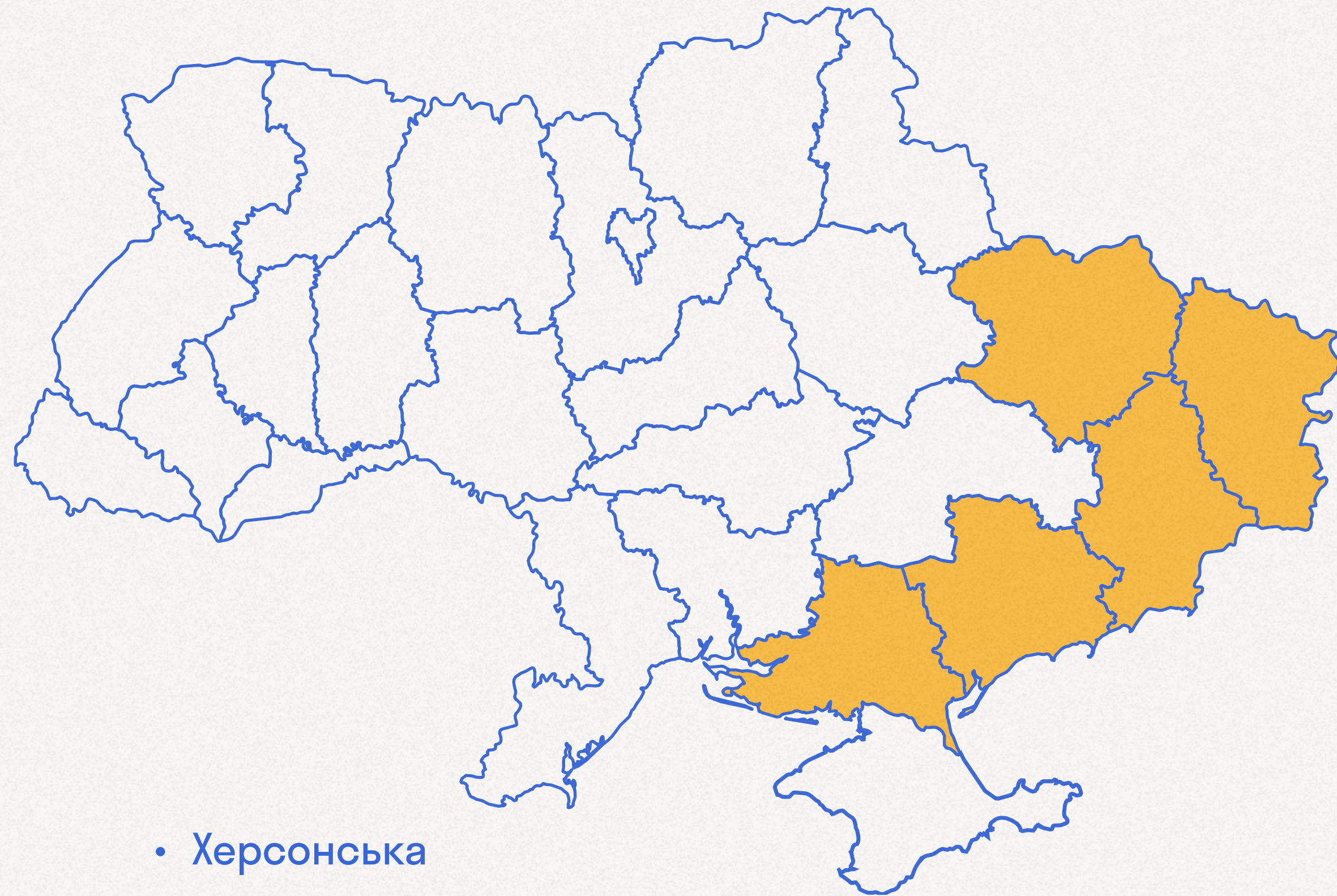
Наталя Литвинова,
CEO Helping to Leave у 2024 році

Для Helping to Leave 2024 рік став роком якісних змін. Запит на допомогу від україн:ок, що потерпають від злочинної російської воєнної агресії — величезний, і з кожним днем, на жаль, тільки зростає.

Ми — команда Helping to Leave — ті, хто можуть і хочуть допомагати. Ми розуміємо, що допомога має бути системною, надійною та тривалою. Тому у 2024 році ми розробили та затвердили Стратегію на наступні 3 роки. Ми визначилися з тим, кому, як і у який спосіб будемо допомагати, де будемо шукати фінансування, як і разом з ким будемо розвиватися і зростати.

І так, нехай турбулентний початок 2025-го вносить свої корективи, та ми не з тих, хто відступає. Ми допомагаємо і продовжимо допомагати. Бо ми — Helping to Leave.

ТОП-5 ОБЛАСТЕЙ, ЗВІДКИ НАДХОДИЛИ ЗАЯВКИ НА ЕВАКУАЦІЮ У 2024 РОЦІ:



- Херсонська
- Харківська
- Луганська
- Донецька
- Запорізька

— **Одеса, Миколаїв, Харків** — міста, до яких ми евакуювали найбільше людей із Харківської та Херсонської області

— **Київ, Запоріжжя, Одеса** — міста, до яких виїжджало найбільше людей після евакуації з ТОТ через Сумський та Волинський гуманітарні коридори

— **Німеччина, Данія, Польща, Норвегія** — країни (крім України), до яких ми найчастіше евакуюємо маломобільних, лежачих людей і людей із важкими захворюваннями

313 583.3

кілометри від'їздили наші машини і машини партнерів у процесі евакуації по всій Україні

ЩО ПИШУТЬ ЛЮДИ, ЯКИМ МИ ДОПОМОГЛИ

Якби не ваша команда, яка завжди була на зв'язку, допомагала порадами і діяла, моєї донечки вже не було б у живих. Завдяки Вам я зараз із донькою. Стан її здоров'я був критичний. Не розмовляла, майже не ходила. В такому стані Ваші неймовірні волонтери змогли евакуювати її з непідконтрольної території. І це ще не все. Майже через півроку, під Новий Рік, з'явилась нагода і волонтери змогли вивезти з окупації улюбленицю доньки, кицюню. Ви рятуєте не тільки людей, але і хвостиків. Низький Вам уклін за вашу роботу, людяність. Це дає віру в наше життя і майбутнє.

Велике вам дякую за надану можливість для виїзду мами. Тепер нам спокійно за неї, що вона в безпеці. Наснаги вам та терпіння у вашій такій корисній праці, та Божої охорони.

Дякую вам та вашій великій команді за вашу працю та підтримку, що зробили нас щасливішими, що нарешті я маю поряд маму, з якою нас розлучили з 24.02.22.

Дякую тисячу разів за Вашу роботу!!! Мені досі не віриться що все вийшло. Тепер мій тато поруч — зможу доглядати за ним.

З прийдешнім Новим роком! Спасибі Вам величезне за те диво, яке Ви нам подарували. Від усієї родини, дякуємо Вам і всій вашій команді. Ви реально круті!!!!!!

Спасибі вам велике за ваше терпіння, за те, що довели до кінця і ось він — щасливий фінал, дитина в рідній Україні. У мене вже не було ніяких надій, але вашими зусиллями ми будемо тепер разом, ми не бачилися 1 рік і 8 місяців, не віриться, що мій улюблений братик ось-ось буде поруч. Я вам шалено вдячна, нехай бог береже вас і ваших близьких. Ви і вся ваша організація — люди з великої літери. Сил і здоров'я вам.

Добрий день. Ви допомогли мені опинитися в Норвегії. Мій відгук тут — ЩИРА ПОДЯКА, зведена в БЕЗКІНЕЧНУ ступінь, за ВЕЛИЧЕЗНИЙ КОМПЛЕКТ допомоги мені, людині з інвалідністю 2 групи. Мені допомогли від А до Я в переміщенні і навіть більше — вже коли я був 2 тижні в Норвегії, допомогли мені з перекладом медичних документів. Мене курувала Олена, я дуже їй вдячний і досі підтримую з нею зв'язок, і впевнений, Helping to Leave складається з таких фахівців, ВИ ДОБРОЧЕСНА КОМАНДА.

ІСТОРІЇ ЛЮДЕЙ, ЯКИМ МИ ДОПОМОГЛИ

HELPING TO LEAVE



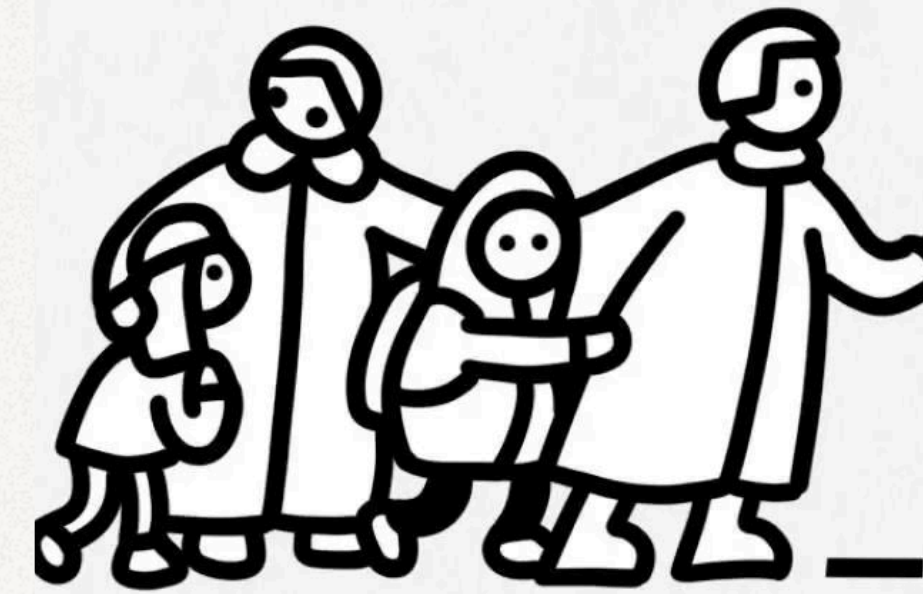
Наталія з сім'єю,
Чорнобаївка,
Херсонська область



Ольга,
Бердянський район,
Запоріжжя



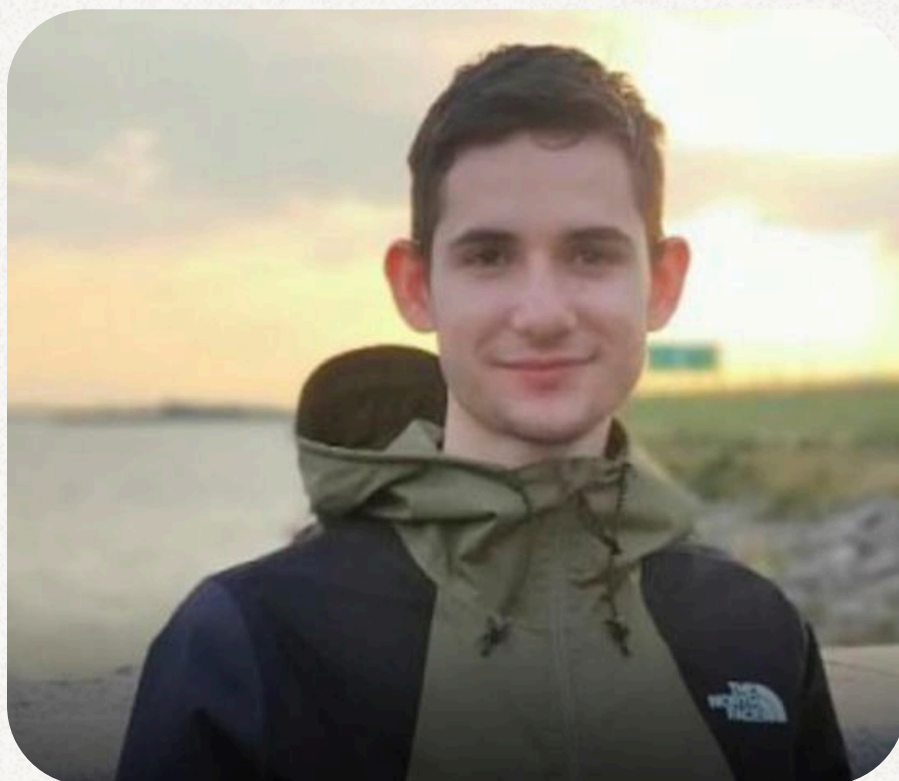
В'ячеслав із сім'єю,
Херсонська область



Олена з сім'єю,
Запорізька область



Олександр та Ольга,
Херсонська область



Ярослав,
АР Крим



Анна та її 14 котів,
Ківшарівка,
Харківська область



Марина з сім'єю,
Козачі Лагери,
Херсонська область



Тія,
Макіївка,
Донецька область



Галина зі 96-річною
мамою, Нова Каховка

РЕЗУЛЬТАТИ РОБОТИ ПРОЄКТІВ ДОПОМОГИ



Лілія Зосіміді, голова програм прямої допомоги на підконтрольних Україні територіях

2024 рік видався складним. У травні почався наступ на Харківську область, унаслідок якого кілька населених пунктів Вовчанської та Липецької громад опинилися в окупації. Кількість заявок на евакуацію значно збільшилася, а до вивезення з небезпечних місць долучилися майже всі фонди Харківської області.

Доступ до населених пунктів був лише кілька днів після початку наступу, потім евакуації проходили тільки з околиць. Деяким людям доводилося виходити пішки до місць, де їх забирали волонтери або національна поліція. Були випадки, коли людей окупаційні війська вивозили до росії, а ми всіма можливими способами намагалися повернути їх через гуманітарні коридори в Україну. Досі до нас звертаються родини, які шукають і не можуть знайти рідних.

Серпень теж запам'ятався — закрився Сумський гуманітарний коридор, через який проходив основний потік евакуації з тимчасово окупованих територій. З цього моменту залишився тільки один гуманітарний коридор — у Волинській області.

Це ускладнило нашу роботу, а переселен:кам — повернення на підконтрольні Україні території. Шлях став довшим, складнішим і дорожчим: потрібно перетинати не тільки кордони росії, а й білорусі, а отже, оформляти додаткові документи. Нам вдалося перебудувати роботу впродовж кількох днів, і ми вже зустрічали сотні людей у Домановому після переходу кордону та допомагали їм у подальшому шляху на вільній українській землі.

Незважаючи ні на що, є й позитивні моменти. Ми зробили важливі кроки у бік допомоги з реінтеграцією на новому місці після евакуації. Тепер у нас є програма адаптації, кураторка якої допомагає переселен:кам з отриманням соцвиплат, розв'язанням проблем із документами, а головне — з пошуком довгострокового житла, передусім, найбільш вразливим групам населення. Ми не просто евакуюємо людей, а даємо їм можливість почати нове життя в безпеці.

ЕВАКУАЦІЯ НА ПІДКОНТРОЛЬНИХ УКРАЇНІ ТЕРИТОРІЯХ

3423

людини було евакуйовано з
деокупованих та прифронтових
територій **Херсонщини**



2902

людини було евакуйовано з
деокупованих та прифронтових
територій **Харківщини**



ЕВАКУАЦІЯ МАЛОМОБІЛЬНИХ ЛЮДЕЙ І ЛЮДЕЙ ІЗ ТЯЖКИМИ ЗАХВОРЮВАННЯМИ

596

людей було
евакуйовано
до країн ЄЕЗ

Німеччина, Данія, Польща, Норвегія —
закордонні країни, до яких ми
найчастіше евакуюємо маломобільних,
лежачих людей і людей із важкими
захворюваннями.



ЕВАКУАЦІЯ ДЕПОРТОВАНИХ ЛЮДЕЙ ТА МЕШКАНОК ТИМЧАСОВО ОКУПОВАНИХ ТЕРИТОРІЙ

568 людей із тимчасово окупованих територій (включно з АР Крим), росії, білорусі, евакуйовано на безпечну територію

Зустріч переселен:ок із ТОТ на гуманітарних коридорах

> 880 людей зустріла наша команда на гуманітарному коридорі в Сумській області

> 2 882 людини зустріла наша команда на гуманітарному коридорі у Волинській області



ДОПОМОГА ПЕРЕСЕЛЕН:КАМ У РЕІНТЕГРАЦІЇ НА НОВОМУ МІСЦІ

РЕІНТЕГРАЦІЯ

685

людей отримали допомогу

315

з них допомогли
з розміщенням

ДОПОМОГА З РЕЄСТРАЦІЄЮ ПЕРЕСЕЛЕН:ОК НА БАГАТОЦІЛЬОВУ ГРОШОВУ ДОПОМОГУ ВІД МІЖНАРОДНИХ ОРГАНІЗАЦІЙ

> 1984

домогосподарства були зареєстровані на
отримання грошової допомоги за підтримки
команди Helping to Leave

ПСИХОЛОГІЧНА СЛУЖБА

HELPING TO LEAVE

7

психотерапевт:ок та
психіатр:инь у команді

41

благоотримувач:ка отримал:а
від наших спеціаліст:ок
психологічну допомогу

303

особистих та групових сесії із
волонтер:ками та співробітн:цями
Helping to Leave було проведено
командою психологічної служби
проєкту

163

сесії із зовнішніми
спеціаліст:ками пройшли
26 член:кинь нашої
команди в межах грантів
на психологічну підтримку



РЕЗУЛЬТАТИ РОБОТИ СЕРВІСІВ ДОПОМОГИ

ТЕЛЕГРАМ-БОТ

1815 чат-сесій оператор:ок із
благоотримувач:ками

3606 унікальних людей, які
надіслали запит на
допомогу

2823 звернення від людей
було успішно закрито,
тобто на іншому боці
люди отримали будь-яку
допомогу або корисну
інформацію від
оператор:ок

КОЛ-ЦЕНТР

40 042 вхідних та вихідних
дзвінки здійснено

72 387 хвилин розмов

7 222 дзвінки загальною
тривалістю **18 156** хвилин
в операторки, яка
здійснила найбільше
дзвінків

«МІЙ ДІМ ПОМІСТИВСЯ В ЧАШКУ»

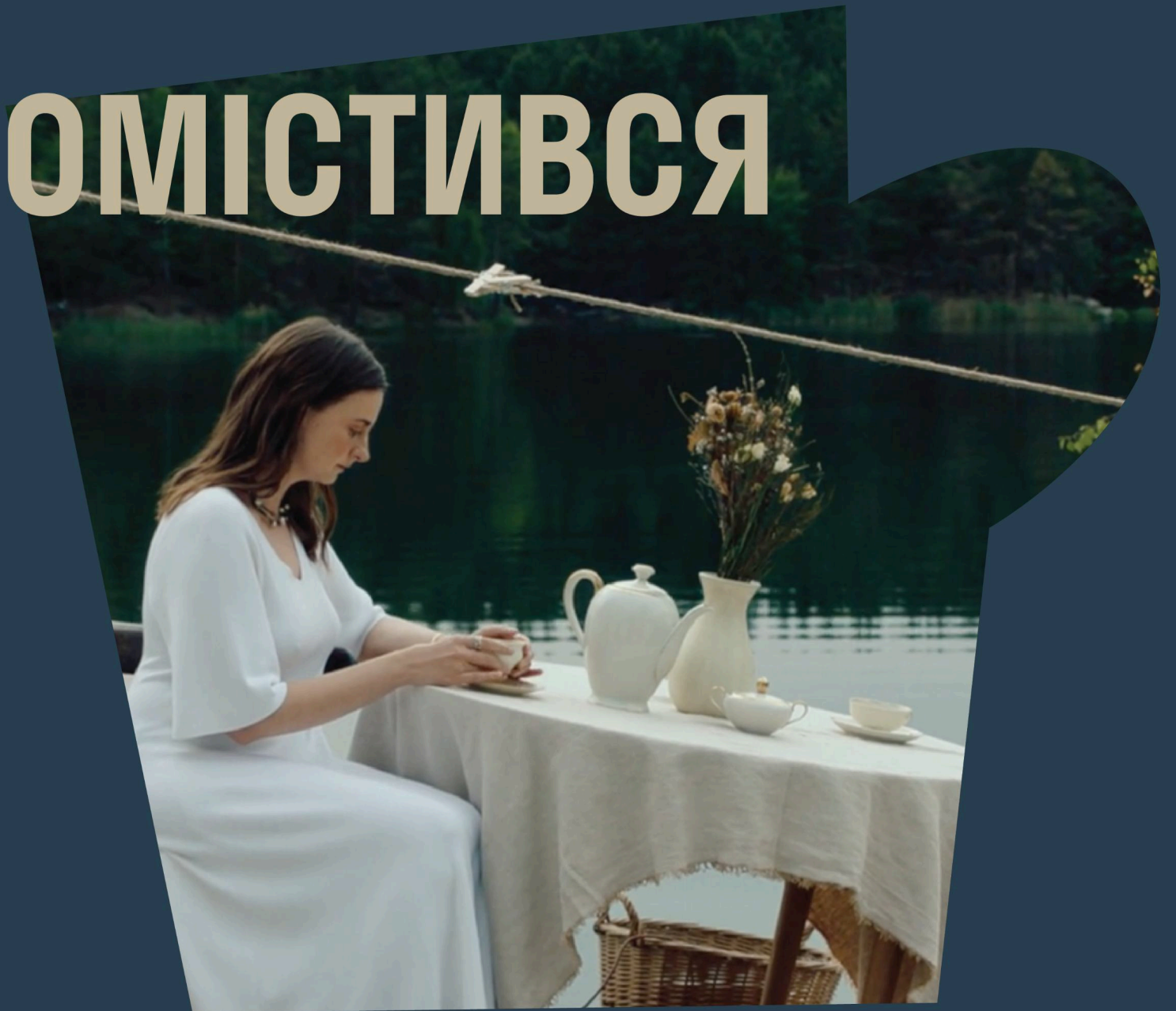
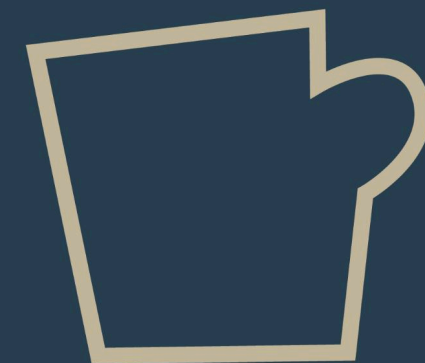
Інформаційна кампанія на підтримку мешкан:ок та переселен:ок із тимчасово окупованих територій.

Голосами переселен:ок із тимчасово окупованих територій стали 12 благоотримувач:ок Helping to Leave та артистка Маруся Чуприненко, які розповіли про життя на ТОТ і виїзд на підконтрольні Україні території.

Зворотній зв'язок про кампанію:

«Це найбільш успішна соціальна кампанія за останній час: вона викликає правильні почуття, можливо, змусить когось зупинитися і задуматися, водночас викликає жалість до людей і до того, що їм довелося пережити такий жахливий досвід, і водночас надихає, наскільки вони сильні, яку силу вони демонструють, розповідаючи свої історії публічно, і мають стимул жити далі...»

МІЙ ДІМ ПОМІСТИВСЯ В ЧАШКУ



[Посилання на відео про кампанію](#)

«МІЙ ДІМ ПОМІСТИВСЯ В ЧАШКУ»

7 міст України, де була наша зовнішня реклама — Київ, Львів, Одеса, Запоріжжя, Харків, Полтава та Дніпро

105 публікацій у ЗМІ, пабліках та в інфлюенсер:ок

2 135 925 унікальних людей побачили нашу кампанію

890 500 переглядів відео кампанії на Youtube

1 164 714 переглядів дописів у соціальних мережах

1 880 130 людей побачили таргетовану рекламу кампанії **5 536 308** разів

94 424 людини перейшли на сайт кампанії



ПРО НАС ПИШУТЬ ЗМІ

HELPING TO LEAVE

Le Monde



EL PAÍS



LE FIGARO

УКРАЇНСЬКИЙ
Тиждень

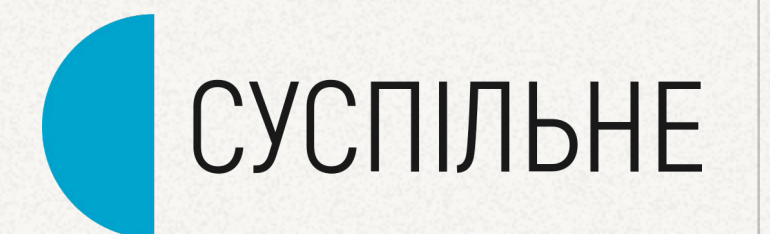


НА КУРІЛО

ZMIŃA



БУКВИ



КОМАНДА HELPING TO LEAVE

HELPING TO LEAVE

204 член:кині команди станом на кінець грудня 2024 року

203 людини волонтерили в проєкті протягом 2024 року

55 людей у команді отримують гонорари за роботу станом на кінець грудня 2024 року

196 волонтерських анкет було подано

149 волонтер:ок у проєкті станом на кінець грудня 2024 року

116 співбесід із волонтер:ками було проведено

81 людина пройшла онбординг курс

КОМАНДА HELPING TO LEAVE

ЧЛЕНИ НАШОЇ КОМАНДИ ЖИВУТЬ І ПРАЦЮЮТЬ У:

26 країнах

65 містах

18 РОКІВ наймолодшому члену команди

78 РОКІВ найстаршому члену команди

~ 20% член:кинь команди — це ті, кому ми допомогли евакуюватися, або вивезли на безпечну територію їхніх родичів

У КОМАНДІ HELPING TO LEAVE СТАНОМ НА КІНЕЦЬ ГРУДНЯ 2024 РОКУ:

69% жінок

29% чоловіків

2% небінарних людей

100% керівництва проєктом Helping to Leave — жінки

ФІНАНСОВА ЗВІТНІСТЬ

~ **€840,000**

витрачено на роботу
Helping to Leave

~ **€690,000**

зібрано на роботу
проєктів допомоги
україн:кам



~ **€405,000**

гранти

~ **€285,000**

приватні
пожертви

ЗАЛУЧЕННЯ ГРАНТІВ

64

заявки склали і
відправили

16

грантів на загальну
суму **€403,026.7** –
отримали

116

сторінок звітів за
отриманими грантами
написали

ЗАЛУЧЕННЯ ПРИВАТНИХ ПОЖЕРТВ



Яна Султанова, керівниця
відділу приватного
фандрейзингу

Ми починали 2024 рік із 481 регулярним донором, а закінчили з 316. Скільки днів на рік ви чули, що люди втомилися від війни? Так, щодня, ми бачили це за кількістю відписок. Але коли на початку 2025 року ми, як і багато фондів, опинилися без підтримки грантів, ми зрозуміли, що єдине, що допоможе нам — це 316 людей, з якими ми пройдемо найскладніші часи.

Бачити щодня, як кількість тих, хто може підтримати проєкт, зменшується — одна з найскладніших картин у моєму житті. Складних, тому що я знаю, що ніхто не винен, що можливості бувають різними. І людям самим для себе боляче визнати, що вони більше не можуть підтримати нашу роботу. З відписками ми отримували багато листів про підтримку. І ми дуже вдячні за шлях, пройдений із нами.

Ми просто не можемо повірити в те, що втома може вбивати віру, це заборонено нам професією. Ми не здавалися і знайшли понад 100 нових однодумців. Так, нас стає менше, але кожен, хто продовжує нас підтримувати — це промінь світла до віри, що ми впораємося. Ми оновлюємо платформи кілька разів на день і бачимо ваш внесок. Ви б бачили моє обличчя, коли я виявляю нового підписника. Думаю, енергії від світіння моїх очей вистачило б на освітлення якогось середнього європейського міста.

Окреме «дякую» у 2024 я хочу сказати тим, хто оголошував особисті збори серед друзів — ви допомогли нам покрити екстрені витрати на найскладніші евакуації. І дякую тим, хто, крім підписки, відгукувався на разові пожертви.

Дякую всім. Що б там не було, завдяки саме вашій турботі у 2024 ми не зупинимось у 2025.

€11,621.64

зібрано приватними
пожертвами через Patreon

€169,298.20

зібрано приватними пожертвами
через форму на сайті проєкту

€104,482.06

зібрано приватними пожертвами
на всі рахунки організації

316

людей підписано на щомісячні
пожертви Helping to Leave

€20

найчастіша сума пожертв

€29.33

середня сума пожертви

€21,395.86

найбільша разова пожертва

€500

найбільша щомісячна пожертва

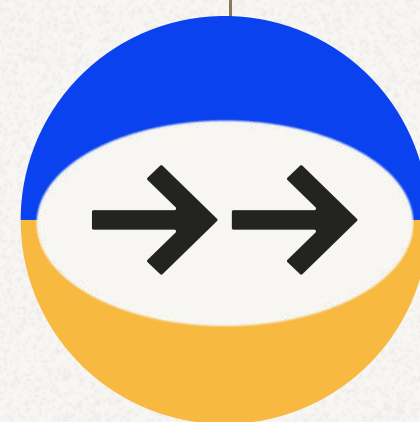
ЯК ДОПОМОГТИ НАМ ПРОДОВЖИТИ РОБОТУ У 2025 РОЦІ?

ЦЕЙ ЗВІТ ВІДОБРАЖАЄ ПОВНОТУ СКЛАДНОЇ КАРТИНИ, ДЕ ЗМІШУЮТЬСЯ ГІРКОТА І РАДІСТЬ, СТРАХИ І НЕЙМОВІРНА СМІЛИВІСТЬ. МИ ЦІНУЄМО ПРОЙДЕНИЙ ШЛЯХ І ВДЯЧНІ ВАМ ЗА ПІДТРИМКУ В НЬОМУ.

Станьте нашою підтримкою і цього року. Разом ми пройдемо і зробимо ще більше.



ДЯКУЄМО ВАМ ЗА РІК!
ВЕЛИКЕ ЩАСТЯ РАЗОМ ІЗ ВАМИ
РОЗВИВАТИСЯ І ДОПОМАГАТИ УКРАЇН:КАМ
У 2025 РОЦІ



Helping to Leave — проєкт, який спільно реалізується неприбутковими організаціями Helping to leave, z. s. (Чехія) та БО Helping to Leave (Україна), а також незалежними волонтер:ками.